

Guia do Condutor



Estamos muito felizes por ter você com a gente! Neste guia, você encontra informações e dicas do dia a dia.

FACILITIES
fermentech



Documento do carro:

Certificado de Registro e
Licenciamento de Veículo (CRLV)

Somos os responsáveis pela atualização dos documentos e, anualmente, fazemos o processo para regularizar o CRLV. Você pode acessar e baixar pelo aplicativo Localiza meucarro ou pelo autosserviço do WhatsApp.

Ah, e não esqueça: o documento é de porte obrigatório, ok?





Abasteça com etanol

Contribuir para um futuro sustentável e mais limpo é responsabilidade de todos nós. Para isso, se o seu veículo for flex, reduza em até 90% suas emissões de CO₂ na atmosfera ao abastecer com etanol.



Se você tiver alguma dúvida ou precisar de suporte Localiza, o time de atendimento está disponível pelos canais a seguir:

 WhatsApp: (31) 99910-1010
 Telefone: 0800 979 1010



Revisão e Manutenção

Em caso de contratação de manutenção, você pode agendar e consultar os serviços pelo aplicativo *Localiza meucarro*. Para isso, é só conferir as etapas a seguir:

- 1 Clique em “**Agendar revisão/serviços**” e preencha as informações necessárias;
- 2 Selecione o **Prestador de Serviços**;
- 3 Escolha a **data** e o **horário**.

Revisão

Para as revisões, seguimos o plano de manutenção do fabricante, encontrado no manual do carro. Verificamos todos os itens indicados e avaliamos a necessidade de troca.

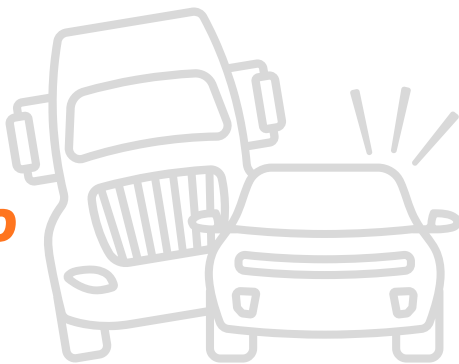
Manutenção corretiva

Para as manutenções corretivas, fazemos apenas os serviços previamente agendados. Temos um time técnico especializado que avalia tudo a ser feito, para garantir que o problema seja resolvido.

*Em caso de não contratação de manutenção, esse processo é feito pela sua empresa. Confira os serviços contratados no aplicativo *Localiza meucarro* ou fale com o responsável pelo contrato.



Sinistro



Esperamos que isso não aconteça com você, mas caso passe por essa situação, primeiro, certifique-se de estar em um local seguro.

Depois, entre em contato com a nossa Central de Atendimento para reportar o sinistro.

Não se preocupe: vamos te dar todo o suporte e te passar as orientações necessárias. Lembrando que esse serviço funciona 24h por dia.

*Em caso de não contratação de reparo em caso de acidente, esse processo é feito pela sua empresa. Confira os serviços contratados no aplicativo *Localiza meucarro* ou fale com o responsável pelo contrato.



Multas



No aplicativo *Localiza meucarro*, você acompanha todo o histórico de notificações e multas, além de indicar o condutor infrator quando necessário.



Esse carro que você está recebendo pode ser seu!

Cuide bem do veículo, porque ao final do contrato, você pode comprá-lo com benefícios exclusivos!

Baixe o aplicativo **Localiza meucarro**

Para aproveitar todas as funcionalidades:

- Agendamento de serviços de manutenção;
- Consulta de multas e indicação do condutor infrator;
- CRLV digital.



Para baixar acesse o QR Code